# 호서대학교 미래융합대학

# 학습자 사용매뉴얼

"NEW" 이러닝센터

# Index

No	title		
01	회원가입	회원가입	3
		신청과정	4
02	국가자격증	교재신청방법	5
02		수강신청	5
03	민간자격증 취득과정	수강신청	8
		학습하기	10
		자격증 발급신청	19

# 01 사이트구조\_회원가입

#### 

회원가입

	*표시는 필수 입력항목입니다.
■ 기본정보	
이름	
생년월일	- e(() 19840101
아이디	중복확인 · 영문, 숫자 초등 (북수문자 사용물가 <b>,한글 사용물가,띄어쓰기 불가</b> )
비밀번호	- 공백 입적 시 공백 제가 후 입력됩니다
비밀번호 확인	
이메일	0 naver.com
유대폰 번호	010 🕑 - 👘 - *휴대전화번호 기제시 교육정묘 및 학습관련 SMS서비스 및 수강안내 전화를 제공합니다.
주소	우편변호 및 가         • 우편변호는 숫자만 가능합니다           니미지 주소

[불수] 서비스 **약문용의 [더보기 ]** 제 I.조.(목직) 본 약관은 " 자격교육센터 "(이하 "교육원"이라 합니다.) 서비스(이하 '서비스'라 합니다)의 이용과 관련하여 변형 법명에 위배되지 않는 범위 내에서 회원의 기본적인 권리와 책임사형을 정하는 것을 목적으로 합니다.

[필수] 개인정보 수집 및 이용 동의 **[ 더보기** ]

#### 추천인코드

#### 보안문자 보안문자 동동동동동동 (1960) 보안문 수가를 빌려하셔요.

약관동의 및 가입하

No	Description
1	회원가입후 로그인
2	기본회원가입 정보 입력
3	
4	
5	

### Description

No	Description
1	국가자격증과정
2	민간자격증과정
3	
4	
5	

# 01 사이트구조 \_ 신청과정

				1	과정신	청 1
Ę	국가자격증					
	자격증	직업상답사2급 경비지도사 전산회계1급 TAT2급 한식조리기능사 전기(산업)기사 무역영어 🚺	사회복지사1급 유통관리사2급 전산회계2급 매경TEST 굴삭기운전기능사 KBS한국어능력시험	산업안전(산업)기사 간호조무사 전산세무1급 맞춤형회장품 지개차운전기능사 조경기능사 <mark>1</mark>	위험물산업기사(기능사) 요양보호사 전산세무2급 청소년상담사3급 떡제조기능사 임상심리사2급 (1	한국사능력검정시험 재경관리사 FAT1급 전기기능사 몰류관리사 생활스포츠지도사2급 (1
	공무원	계리직공무원	운전직공무원	소방직공무원	군무원	
	공기업	지역농협6급	국민건강보험공단	공기업수리NCS	코레일NCS	
	어학	지텔프(G-TELP)	HSK3급 N			



#### 민간자격증

강사과정	예철교육지도사1급 정리수납전문가1급 장애인인식개선지도사1급	퍼스널컬러컨설턴트1급 플로리스트전문가1급	캘리그라피지도사1급 영어요리지도사1급	리더십지도사1급 가정관리사1급
병원과정	병원원무행정사1급 🕔 병원서비스매니저1급	병원코디네이터1급 실버병원코디네이터1급	병원행정관리사1급 보험심사평가사1급	병원진료접수매니저1급 요양병원관리사1급
커피과정	커피로스팅마스터1급 📵 커피핸드드립전문가1급	티소믈리에1급 와인소믈리에1급	커피품질평가사1급	커피바리스타전문가1급
심리과정	군심리상당사1급 () 아동심리상당사1급 다문학심리상당사1급 아동학대에방상당사1급 노인심시장당사1급	원예심리상당사1급 아동미술심리상당사1급 노인미술심리상당사1급 청소년미술심리상당사1급 부년심리상당사1급	심리상담사1급 심리분석사1급 학교폭력예방상담사1급 분노조절상담사1급 능이심리상담사1급	미술심리상담사1급 음악심리상담사1급 부모교육상담사1급 노인음악심리상담사1급 색채심리상담사1급
	가족심리상담사1급	스포츠심리상담사1급	문학심리상담사1급	독서심리상담사1급 🔃

### 01 사이트구조 \_ 국가자격증

### Ex) 사회복지사1급 과정 신청

국가자격증					
자격증	직업상담사2급	사회복지사1급	산업안전(산업)기사	위험물산업기사(기능사)	한국사능력검정시험
110	경비지도사	유통관리사2급	간호조무사	요양보호사	재경관리사
	전산회계1급	전산회계2급	전산세무1급	전산세무2급	FAT1급
	TAT2급	매경TEST	맞춤형화장품	청소년상담사3급	전기기능사
	한식조리기능사	굴삭기운전기능사	지게차운전기능사	떡제조기능사	물류관리사
	전기(산업)기사	KBS한국어능력시험	조경기능사 N	임상심리사2급 N	생활스포츠지도사2급 N
	무역영어 N				

### Description

No	Description
1	희망 과목신청
2	교재 구매희망시 교재 클릭
3	
4	
5	



Å

선택한 교재 0권을 구매하기

### 01 사이트구조 \_ 국가자격증

### Ex) 사회복지사1급 과정 신청

### 국가자격증

자격증	직업상담사2급	사회복지사1급	산업안전(산업)기사	위험물산업기사(기능사)	한국사능력검정시험
	경비지도사	유통관리사2급	간호조무사	요양보호사	재경관리사
	전산회계1급	전산회계2급	전산세무1급	전산세무2급	FAT1급
	TAT2급	매경TEST	맞춤형화장품	청소년상담사3급	전기기능사
	한식조리기능사	굴삭기운전기능사	지게차운전기능사	떡제조기능사	물류관리사
	전기(산업)기사	KBS한국어능력시험	조경기능사 <b>N</b>	임상심리사2급 N	생활스포츠지도사2급 🚺
	무역영어 N				





교재 구매 희망시 신청교재 체크

### 

### 01 사이트구조 \_ 국가자격증

교재 결제하기

우편번호 찾기 ✔ 회원정보 주소지와 동일

상품명 [사회복지사1급 문제풀이집 합격패키지] 총2권 최신기출문제집(1권)+적중예상문제집(1권)+동영상 무료강의(1권)

.....

test

### Description

No	Description
1	교재 결제하기
2	강의듣기
3	
4	
5	

### \$\_\_\_\_\_t

필독사항

결제방

법 주문

번호

배송지 주소

배송 메시지

결제 금액

주문자

휴대폰 010--번호

명

무통장입금(가상계: 🗸

2103111723217046

03076

113,000원(배송비포함)

부경대학교

E-mail test@naver.com

서울 종로구 창경궁로35길 35 (혜화동)

※ 배송 및 환불기간

자격증 신청 명단은 결제 후 익일 오전 11시에 협회로 전달 됩니다. ※ 협회 명단 전달 후 자격증 제작이 들어가기 때문에 환불이 불가합니다. ※ 주소 또는 받는 사람 정보를 정확히 입력하지 않음으로서 발생하는 자격증 분실 시 책임은 본인에게 있으며, 환불 또한 불가합니다.

※ 분실 또는 기본정보 오기재 로 인한 재발급 시 발급 비용을 다시 부담하셔야 하오니,

기본정보를 정확하게 입력해 주시기 바랍니다. (성함,생년월일,연락처,주소)

처음으로 결제하기

### 교재 신청완료후 강의 듣기

🔁 사회복지사1급 과목 리스트

번호	과목명	강의수강		
1	사회복지기초	학습하기		
2	사회복지실천	학습하기		
3	사회복지정책과 제도	학습하기		
4	핵심요약 사회복지기초	학습하기		
5	핵심요약 사회복지실천	학습하기		
6	핵심요약사회복지정책과 제도	학습하기		
7	기출사회복지기초	학습하기		
8	기출사회복지실천	학습하기		
9	기출사회복지정책과제도	학습하기		
수강중인 과정				



### Ex) 민간자격증 신청과정

#### 민간자격증

강사과정	예절교육지도사1급 정리수납전문가1급 장애인인식개선지도사1급	퍼스널컬러컨설턴트1급 플로리스트전문가1급	캘리그라피지도사1급 영어요리지도사1급	리더십지도사1급 가정관리사1급
병원과정	병원원무행정사1급 🔞 병원서비스매니저1급	병원코디네이터1급 실버병원코디네이터1급	병원행정관리사1급 보험심사평가사1급	병원진료접수매니저1급 요양병원관리사1급
커피과정	커피로스팅마스터1급 🔞 커피핸드드립전문가1급	티소믈리에1급 와인소믈리에1급	커피품질평가사1급	커피바리스타전문가1급
심리과정	군심리상담사1급 (1) 아동심리상담사1급 다문화심리상담사1급 아동학대예방상담사1급 노인심리상담사1급 가족심리상담사1급 인지행동심리상담사1급	원예심리상담사1급 아동미술심리상담사1급 노인미술심리상담사1급 청소년미술심리상담사1급 부부심리상담사1급 스포츠심리상담사1급 애니어그램심리상담사1급	심리상담사1급 심리분석사1급 학교폭력예방상담사1급 분노조절상담사1급 늘이심리상담사1급 문학심리상담사1급 푸드아트심리상담사1급	미술심리상담사1급 음악심리상담사1급 부모교육상담사1급 노인음악심리상담사1급 색채심리상담사1급 독서심리상담사1급 도형심리상담사1급
전문가과정	주차관리사1급 1 이미지메이킹지도사1급 개인정보관리사1급 창업상권분석지도사1급 운동처방사1급	인사총무관리자1급 결혼상담사1급 감정노동관리사1급 검색광고마케터1급	CS강사1급 골프전문캐디1급 콜센터전문상담사1급 광고기획전문가1급 (1	프리젠테이션전문가1급 스피치지도사1급 4대보험관리사1급 고객상담사1급 ①



2021 PROMOTION EVENT 수강신청바로가기 >>>

No	Description
1	민간자격증신청과정
2	수강신청바로가기 신청
3	
4	
5	



### Description

No	Description
1	신청과목 체크후 수강신청 버튼누르기
2	수강신청완료
3	수강하러가기
4	
5	



수강하러 가기

신청한 과목 강의실 입장

### 🤁 민간자격과정

번호	자격명	진도율	시험응시	일자	강의수강
1	고객상담사 1급	0 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
2	광고기획전문가 1급	4%	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
3	반려동물관리사 1급	0 %	시험보기	2021-02-26 ~ 2021-06-26 기간연장신청	강의실입장
4	예절교육지도사 1급	0 %	시험보기	2021-03-10 ~ 2021-04-07 기간연장신청	강의실입장

1	신청한 과목 강의실입장
2	오른쪽 학습시작 버튼
3	
4	
5	

No

业 기출문제

Description

🔨 고객상담사 1급	학습사자일 2021-03-11/학습종료일 2021-04-(	
17777777777777777777777777777777777777	진도율 0% 진도율 60% 부터 시험응시 가능합니다! 힘을내요~	
고객 상담 관리사 🛛 🔗	1. 고객상당권리사 개요 및 전망 (10/44 ) (	2 오른쪽 학습시작 버튼
개요 및 전망	2. 고객상담의 필요성 (박습서적 )	<b>—</b>
The	3. 고객상담의특성과 역할 박습시적 ▶	i
	<ol> <li>고객상담의 필요능력</li> <li>박습사적 ▶</li> </ol>	
스가츠에 만치기니 가세근 드레그와 지수 사이지에 아두더니 오이라세기가 세계	- 고객상당기법 핵심서작 ▶ PLICI ★ ★	
TO 6박 당각 /박 당객도 - 내스코 OT & 가입O시 단계스켓 파카이샤이 /바드	6. 구매단계별 고객상담 역습시작 🕨	
고객상담관리사개요및전망 🕁 학습종료 학습월 2021-03-11	▲ <sup>고안파일</sup> ▲ 가용편 원하시는 학습을 시작해주세요.	↓ 학습종료 ↓ 교안파일
반드시 학습완료 후 학습종료 해주셔야	<mark>출석 인정됩니다.</mark> 학습일	
학습진행시 유의사항		반드시 학습완료 후 학습종료 해주셔야 출석 인정됩니다.
교안파일/예상가출문제는 어디에 있나요? 교인 파일과 예정 가출문제는 pc 바업에서면 다운로드하실 수 있으며 나의 강려상 전속 해당 과목의 강의실 입장을 클릭하시면 상단에 교안파일과	인터넷청을 열고 컴퓨터 키보드 Col + Shit + Delete를 같이 누른 다음 "사용기록삭제" 실행시키고 인터넷을 재시작 합니다.	·
기존로에가 보여져 유명하다. 시험은 언제 볼 수 있나요?	인터넷창 도구 -> 인터넷음션 -> 김석기록 (실정) > 웹 페이지를 일때마다 에 체크 -> 확인 -> 적용 -> 확인	
시민은 (2배말~9별 0개%이상 중축 시시업보기 비는미 생정 되며, [나의감의실-해당과목 4번보기 클릭 - 응시하기]에서 시험응시가 가능합니다.	위 방법대로 진행해도 문제해경이 안되시면 (문의가) "수강관련문의" 게시판을 이용 부탁드립니다. 문의가)	
자격증 말급은 어떻게 하나요?		

- 교안파일 전용뷰어 파워포인트(win10용)
- 🚺 교안파일 전용뷰어 파워포인트
- [ 기출문제 전용뷰어 한컴뷰어
- 👸 압축프로그램 알집
- 교육원 최적화 브라우저 크롬 추천

### 교육원 필수 프로그램(무료)

위 방법대로 진행해도 문제해결이 안되시면 "수강관련문의" 게시판을 이용 부탁드립니다. 문의하기

인터넷창 도구 -> 인터넷옵션 -> 검색기록 [설정] -> 웹 페이지를 열때마다 에 체크 -> 확인 -> 적용 -> 확인

인터넷창을 열고 컴퓨터 키보드 Ctrl + Shift + Delete를 같이 누른 다음 "사용기록삭제" 실행시키고 인터넷을 재시작 합니다.

### 수강중 오류발생시 조치방법



### 

### 01 사이트구조 \_ 민간자격증

교안파일 다운받는법

No	Description
1	교안파일 다운받는 법
2	교안 저장하기
3	
4	
5	

🍾 고객상담사 1급		학습시작일 2021-03-11 /	학습종료일 2021-04-(
고객 상담의 필요성		진도율 0% 진도율 60% 시험응시 가능합니다! 힘	)부터 힘을내요~
<ul> <li>(1)</li> <li>소비 생활의 확정</li> </ul>	기업의 소비자지향적 수 마케팅	16. 소비자정보개념 및 특성	학습시작         *
		17. 소비자정보 내용 및 원천	학습시작 🕨
·♥ 포괄적인 	소비자 문제의 심화	18. 소비자정보 획득	학습시작 🕨
Carlos and	-2-4	19. 소비자정보 정책	학습시작 🕨
수강중에 멈추거나 강제로	드래그함 경우 출석인정이 안되오니 유의하시기 바랍니다. 🛛 🗙	20. 유형별소비자교육	학습시작 🕨
그개사다리님님 개이 및 저마		21. 소비자의 권리와 책임	학습시작 🕨
고객영급 선덕사 개요 및 선명 학습일 2021-03-11	· 학습종료 · 교안파일 · · 기출문제	22. 소비자관련법	학습시작 🕨
	· ···································		

	2 버튼클릭→ 저장할 위치에 저장	
	<b>자격증 발급은 어떻게 하나요?</b> 시험 응시 후 합격하신 분에 한하여 나의 강의실에서 자격증 발급 신청을 하실 수 있습니다.	·····································
	<b>자격증은 언제 받아볼 수 있나요?</b> 해당 자격증은 산창일로부터 7-14일(주말,공휴일제외) 이내로 협회에서 심사 후 자격 발송되며 택배로 상징형 자격증과 고급 카드형 자격증을 동시에 받아보실 수 있습니다.	<ul> <li>중 교육원 최적화 브라우저 크롬 추천</li> <li>* 아주프로그램 아제</li> </ul>
_	<b>ktitq-http.cdn119.kr</b> 의 <b>630.zip</b> (5.49MB)을(들) 열거나 저장하시겠습니까?	열기(O) 저장(S) ▼ 취소(C) ×

No	Description
1	교안파일열기
2	기출문제 다운받기
3	
4	
5	









### 다른이름으로 저장→ 저장할위치 선택

### 

정답:34

(1) 소비자 문제의 심화

(3) 소비 생활의 축소

(2) 포괄적인 고객상담의 필요성

🛷 기업의 소비자지향적 마케팅

### 기출문제와 실제 문제를 비교하면서 풀어보셔야합니다.

고객 상담의 필요성에 대해 해당되지 않는 것은?

## 정답해설 2 3

## No Description 시험보기 팁! 1 4 5

Description

#### 정답해설/ 3번이 정답, 4번은 내가 체크한 답입니다. .....

- 1. 고객 상담의 필요성에 대해 해당되지 않는 것은?
- ① 소비자 문제의 심화
- ② 기업의 제품 지향적 마케팅
- ③ 소비 생활의 확장
- ④ 포괄적인 고객상담의 필요성

#### \*시험응시는 <mark>출석률 60%이상</mark> 되어야 응시 가능하십니다. \*자격증 신청은 상단에 [과목명] 을 선택하신후 시험테스트 통과후 신청 가능하십니다.

자격증발급

번호	시험유형	응시조건	응시상태	점수	합격상태
1	고객상담사 1급 평가시험	출석률 60%이상	응시하기	0	미응시

### ------시험응시/ 시험은 60분이내 응시완료하여야함.

..... 진도율 60%이상시 시험보기 클릭 

번호	자격명	진도율	시험응시	일자	강의수강
1	고객상담사 1급	4 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
2	광고기획전문가 1급	4 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
3	반려동물관리사 1급	0%	시험보기	2021-02-26 ~ 2021-03-26 기간연장신청	강의실입장
4	예절교육지도사 1급	0 %	시험보기	2021-03-10 ~ 2021-04-07 <b>기간연장신청</b>	강의실입장

### 🤁 민간자격

01 사이트구조 \_ 민간자격증

격과정				
자격명	진도율	시험응시	일자	강의
고객상담사 1급	4 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실

No	Description
1	시험보기
2	시험 응시하기
3	
4	
5	

- 소량생산, 소량판매의 경제적 구조 아래에서 피할 수 없는 현실
- 복잡하고 고도의 기술사용으로 원인 규명이 힘들어짐
- 식품이나 의약품 등으로 인한 생명,신체적 피해 발생
- 소비자의 재산이나 신체,생명에 심각한 위해를 미침

#### 01 소비자피해의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



번호

1	고객상담사 1급 평가시험	출석률 60%이상	응시하기
자격증발급			
시험응시는 <b>출석률 (</b> 자격증 신청은 상단(	50%이상 되어야 응시 가능하십니다. 게 [ <b>과목명]</b> 을 선택하신후 <b>시험테스트</b>	웹 페이지 메시지	×
		? 시험을 응시하시겠습니까?	
		확인 취소	
2	시험응시/ 시험은	60분이내 응시완료하여	겨야함.

#### ------진도율 60%이상시 응시하기 클릭

응시조건

응시상태

점수

0

합격상태

미응시

### Description No 시험응시하기 1 시험시간 60분이내 2 3 4 5

### Description

시험유형

# 불합격시 / 02-2264-2000문의주시면 재응시처리

### 🤁 민간자격과정

번호	자격명	진도율	시험응시	일자	강의수강
1	고객상담사 1급	100 %	시험 불합격 기관에 문의	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
2	광고기획전문가 1급	100 %	<mark></mark> 합격	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
3	반려동물관리사 1급	0%	시험보기	2021-02-26 ~ 2021-03-26 기간연장신청	강의실입장
4	예절교육지도사 1급	0 %	시험보기	2021-03-10 ~ 2021-04-07 기간연장신청	강의실입장



6	:::시험평가보기::: - Interne	et Explorer	– 🗆 X
6	http://efuture-pknu.ac.kr/	class/exam_request.html?log_num	=2133538&testCnt=1
진도	과정명 : 광고기획전 당당교수당 : 최종길 학습자 : 부장대학교	문가 1급 고수 ((tetpukyung)	
실 경우 기간연장신청 비 4. (시험은 PC & 모바일에 배 등록이 되어 고유번호기 로 기제가 가능합니다.	정답:33	세얀 일정으로 좋은 것은 ? (5급) (52 제은 박과 하다	4)
	<ul> <li>(1) 고덕에게지 문제</li> <li>(2) 문제체결은 의하</li> </ul>	· 지금트 고오하기	
마입니다. (원립기간 경과 같되어 받금 됩니다.	<ul> <li>(a) 문제애널을 위한</li> <li>(a) 광고로서 체격함</li> </ul>	· 다음 찾는 직업이다.	
수 있습니다. [나의 강의실] 다시 한번 #	<ul> <li>(4) 문제 해결겸을 위한 설계를 방치한다.</li> </ul>		
자격역	02 기업의 마케팅 정답 : 11	활동에 대한 설명 중 울지 않은 것은 약자	2? (5점) (5점) 같의수값
998		걸스	8478
사회복지사1급		2021-03-11 ~ 2021-04-08	학습하기
		2021-02-06 - 2021-03-06	44-4-11-11
지역농험6급		2021-02-20 - 2021-00-20	백급여기

No	Description
1	재응시
2	본인 시험문제 확인
3	
4	
5	

### 01 사이트구조 \_ **자격증발급신청**

2

개인정보 입력후 자격증발급비 결제

š......

#### 자격증발급신청 자격증 발급 신청 교재 장바구니 수강중인 과정 진도율 자격증 발급신청 교재구매내역 수강신청내역 \*시험 합격 후 14일 이내로 자격증을 신청해 주시기 바랍니다. (발급기간 경과시 해당 학습내용이 자동으로 초기화가 됩니다.) \*자격증 취득후 갱신이 필요없는 평생 자격증입니다. \*자격증에 협회 자격 일련번호가 기재되기 때문에 사진이 들어가지 않습니다. \*자격증 신청 후 과정은 신청▷입금대기중▷심사중▷준비중▷발급완료 단계입니다. (심사중은 제작 과정에 있는 자격증 진행사항 포함입니다.) 배송 물량 증가 시기에는 발송 완료/배송 완료되더라도 준비중으로 확인될 수 있습니다. 자격명 신청내용 광고기획전문가 1급 결제 : 6 8 : 2014 6/59 : 043314 2198 : 043314 2198 : 10 84/59 생년월일 : 1 합격 1 배송지 : 예금주 : 한국자격검정평가진흥원 한국자격검정교육원 광고기획전문가 1급

------



No	Description
1	자격증발급신청
2	자격증 발급정보 입력
3	14일이내 발송완료됩니다.
4	
5	