"NEW" 이러닝센터 학습자 사용매뉴얼

호서대학교 미래융합대학

Index

No	title		
01	회원가입	회원가입	3
		신청과정	4
02	국가자격증	교재신청방법	5
		수강신청	
03	민간자격증 취득과정	수강신청	8
		학습하기	10
		자격증 발급신청	19

01 사이트구조 _ 회원가입



이름	
생년월일	-9() 189-20101
아이디	중독확인 · 영문, 숫자 혼동 (특수문자 사용물가,한글 사용물가,띄어스가 불가)
비밀변호	- 금액 입역 시 공액 제 개 후 입역됩니다
비밀번호 확인	
이메일	⊕ naver.com ⊻
휴대폰 번호	010 ☑ - • 휴대전화변호 기재시 교육정보 및 학습관련 SMS서비스 및 수강안내 전화를 제공합니다.
주소	우런면의 첫기 • 우런면의는 숫자면 가능합니다 나이지주소
[필수] 서비스 약관통의 [제 1조 (목적) 본 약관: 이용과 관련하여 현행	더보기 2 ^a 자격교육센터 "(이하 "교육원"이라 합니다.) 서비스(이하 '서비스'라 합니다)의 법명에 위배되지 않는 범위 내에서 회원의 기본적인 권리와 책임사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.
[필수] 개인정보 수집 및	N용 종의 [더보기]
,	
추천인코드	

No	Description
1	회원가입후 로그인
2	기본회원가입 정보 입력
3	
4	
5	

01 사이트구조 _ 신청과정

과정신청 1

자격증	직업상담사2급	사회복지사1급	산업안전(산업)기사	위험물산업기사(기능사)	한국사능력검정시험
	경비지도사	유통관리사2급	간호조무사	요양보호사	재경관리사
	전산회계1급	전산회계2급	전산세무1급	전산세무2급	FAT1급
	TAT2급	매경TEST	맞춤형화장품	청소년상담사3급	전기기능사
	한식조리기능사	굴삭기운전기능사	지게차운전기능사	떡제조기능사	물류관리사
	전기(산업)기사 무역영어 🔞	KBS한국어능력시험	조경기능사 🕦	임상심리사2급 🔞	생활스포츠지도사2급 🔊
공무원	계리직공무원	운전직공무원	소방직공무원	군무원	
공기업	지역농협6급	국민건강보험공단	공기업수리NCS	코레일NCS	
어 학	지텔프(G-TELP)	HSK3급 🔞			

2 과정신청 2

민간자격증

강사과정	예절교육지도사1급 정리수납전문가1급 장애인인식개선지도사1급	퍼스널컬러컨설턴트1급 플로리스트전문가1급	캘리그라피지도사1급 영어요리지도사1급	리더십지도사1급 가정관리사1급
병원과정	병원원무행정사1급 🕦 병원서비스매니저1급	병원코디네이터1급 실버병원코디네이터1급	병원행정관리사1급 보험심사평가사1급	병원진료접수매니저1급 요양병원관리사1급
커피과정	커피로스팅마스터1급 (N) 커피핸드드립전문가1급	티소믈리에1급 와인소믈리에1급	커피품질평가사1급	커피바리스타전문가1급
심리과정	군심리상당사1급 (*) 아동심리상당사1급 다문화심리상당사1급 아동학대예방상당사1급 노인심리상당사1급 가족심리상당사1급 인지행동십리상당사1급	원에심리상담사1급 아동미술심리상담사1급 노인미술심리상당사1급 청소년미술심리상당사1급 부부심리상당사1급 스포츠심리상당사1급 애니어그램심리상당사1급	심리상담사1급 심리분석사1급 학교폭력예방상당사1급 분노조철상당사1급 눌이심리상당사1급 문학심리상당사1급 푸드아트십리상당사1급	미술심리상당사1급 음악심리상당사1급 부모교육상당사1급 노인음악심리상당사1급 색채심리상당사1급 독서심리상당사1급 ⑤ 도형심리상당사1급

No	Description
1	국가자격증과정
2	민간자격증과정
3	
4	
5	

▮ 01 사이트구조_**국가자격증**

Ex) 사회복지사1급 과정 신청

국가자격증

자격증

직업상담사2급

경비지도사

전산회계1급

TAT2급

한식조리기능사

전기(산업)기사

무역영어 🕦

사회복지사1급

전산회계2급

매경TEST

유통관리사2급

간호조무사

전산세무1급

맞춤형화장품 굴삭기운전기능사 지게차운전기능사

KBS한국어능력시험

조경기능사 N

산업안전(산업)기사

위험물산업기사(기능사)

요양보호사

전산세무2급

청소년상담사3급

떡제조기능사

임상심리사2급 🕦

생활스포츠지도사2급 N

한국사능력검정시험

재경관리사

전기기능사

물류관리사

FAT1급

사회복지사1급 총 3권의 교재가 있습니다.



2021년도 시험대비 최신개정판 교재입니다.

한

권

끝

[사회복지사1급 문제풀이집 합격패키지] 총2

권 최신기출문제집(1권)+적중예상문제집(1권)

BEST

사회복지사1급 한권으로 끝내는

교재 구매 희망시 신청교재 체크

한 1 6권세트

[사회복지사1급 풀합격패키지] 총6권 명품기 본이론서(3권)+핵심요약집(1권)+적중예상문 제집(1권)+최신기출문제집(1권)+동영상 무료

330,000원 297,000원

교재 상세보기

구매하기

4권세트

[사회복지사1급 기본이론서 합격패키지] 총4 권 명품기본이론서(3권)+핵심요약집(1권)+동 영상 무료강의

220,000원

교재 상세보기

구매하기

교재 상세보기

+동영상 무료강의

구매하기

110,000원

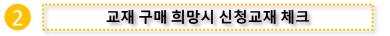
선택한 교재 0권을 구매하기

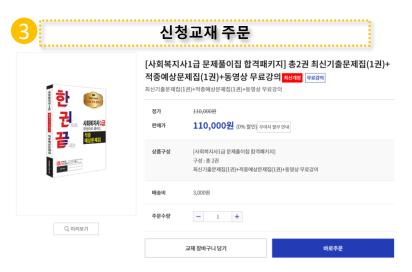
No	Description
1	희망 과목신청
2	교재 구매희망시 교재 클릭
3	
4	
5	

01 사이트구조 **- 국가자격증**









No	Description
1	희망 과목신청
2	교재 구매희망시 교재 클릭
3	신청교재 주문
4	
5	

01 사이트구조 **국가자격증**

결제방 법 무통장입금(가상계: ✔

2103111723217046



배송지	03076	우편번호 찾기	▼ 회원정보 주소지와 동일			
주소	서울 종로구 창경궁	로35길 35 (혜화동)		test		
배송 메시지						
상품명	[사회복지사1급 문제	#풀이집 합격패키지] 총2권 최신기출문제집(1권)+적중예상문제집(1권)+동영상 무료강의	(1권)		
결제 금액	113,000원(배송비크	또함)				
주문자 명	부경대학교					
E-mail	test@naver.com					
휴대폰 번호	010					
필독시	사항					
자격· 예) 2 ※ 협회 ※ 주소	2016.1.4(월) 입금확 명단 전달 후 자격증 또는 받는 사람 정보	인 명단은 2016. 제작이 들어가기 를 정확히 입력하기	[에 협회로 전달 됩니다. 1.5(회) 11시에 명단이 건달 됩니다. 때문에 한불이 불가합니다. 1 양음으로서 발생하는 자격증 분실 시 책임은 본인에게 있으며, 환 1 개발송에 따른 비용은 착불로 배송됨을 미리 말씀 드립니다.)	반불 또한 불가합니다.		
	* 분실 또는 기본정보 오기재 로 인한 재발급 시 발급 비용을 다시 부담하셔야 하오니, 기본정보를 정확하게 입력해 주시기 바랍니다. (성한 생년월일 연락처 주소)					
※ 한국	직업능력개발원에 등	록되어 있는 민간	(IF. (성함, 생단활임, 면락치, 주소) 자격용은 세공인력(교강사) 자격요건으로도 사용이 가능합니다. I문에 사진이 들어가지 않습니다.			
			717171			

2

교재 신청완료후 강의 듣기

🔃 사회복지사1급 과목 리스트

번호	과목명	강의수강		
1	사회복지기초	학습하기		
2	사회복지실천	학습하기		
3	사회복지정책과 제도	학습하기		
4	핵심요약 사회복지기초	학습하기		
5	핵심요약 사회복지실천	학습하기		
6	핵심요약사회복지정책과 제도	학습하기		
7	기출사회복지기초	학습하기		
8	기출사회복지실천	학습하기		
9	기출사회복지정책과제도	학습하기		
수강중인 과정				

No	Description
1	교재 결제하기
2	강의듣기
3	
4	
5	



Ex) 민간자격증 신청과정

민간자격증

강사과정	예절교육지도사1급 정리수납전문가1급 장애인인식개선지도사1급	퍼스널컬러컨설턴트1급 플로리스트전문가1급	캘리그라피지도사1급 영어요리지도사1급	리더십지도사1급 가정관리사1급
병원과정	병원원무행정사1급 ① 병원서비스매니저1급	병원코디네이터1급 실버병원코디네이터1급	병원행정관리사1급 보험심사평가사1급	병원진료접수매니저1급 요양병원관리사1급
커피과정	커피로스팅마스터1급 (N) 커피핸드드립전문가1급	티소믈리에1급 와인소믈리에1급	커피품질평가사1급	커피바리스타전문가1급
심리과정	군심리상담사1급 (1) 아동심리상담사1급 다문화심리상담사1급 아동학대예방상담사1급 노인심리상담사1급 가족심리상담사1급	원예심리상담사1급 아동미술심리상담사1급 노인미술심리상담사1급 청소년미술심리상담사1급 부부심리상담사1급 스포츠심리상담사1급 애니어그램심리상담사1급	심리상담사1급 심리분석사1급 학교폭력예방상담사1급 분노조절상담사1급 늘이심리상담사1급 문학심리상담사1급 푸드아트심리상담사1급	미술심리상담사1급 음악심리상담사1급 부모교육상담사1급 노인음악심리상담사1급 색채심리상담사1급 독서심리상담사1급 (1) 도형심리상담사1급
전문가과정	주차관리사1급 (1) 이미지메이킹지도사1급 개인정보관리사1급 창업상권분석지도사1급 운동처방사1급	인사총무관리자1급 결혼상담사1급 감정노동관리사1급 검색광고마케터1급	CS강사1급 골프전문캐디1급 콜센터전문상담사1급 광고기획전문가1급 11	프리젠테이션전문가1급 스피치지도사1급 4대보험관리사1급 고객상담사1급 ①

2

과정 페이지 하단에 수강신청

i.....





모바일로 언제 어디서든! **끊김없이 자유롭게**

치열한 취업준비..그리고 직장생활
 여러분의 시간은 1분 1초가 매우 소중합니다.

그 마음 잘 알기에 모바일로 언제 어디서든 학습할 수 있습니다. 여러분은 학습에만 전념하시면 됩니다.

No	Description
1	민간자격증 신청과정
2	수강신청바로가기 신청
3	
4	
5	



신청과목 체크후 수강신청버튼 누르기



고객상담사 1급 자격증 정보

교 수 : 남지윤 교수

강 좌 / 기 간 : 4주

혐 : 온라인 모바일 출석/ 온라인 시험

합 격 기 준 : 출석률60%이상 / 시험성적60점이상

자격등록기관 : 한국직업능력개발원

자격발급기관 : 한국자격검정평가진흥원

교육운영기관 : 부경대학교

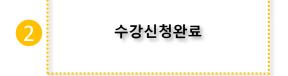
수 강 혜 택 : 교안무료제공+시험예상기출문제 제공

(상장형+고급 카드형 동시 발급)



선택한 과목 수강신청하기







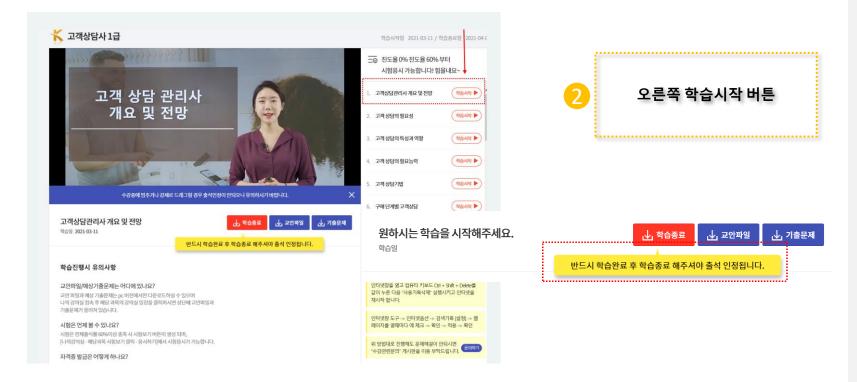
No	Description
1	신청과목 체크후 수강신청 버튼누르기
2	수강신청완료
3	수강하러가기
4	
5	

1

신청한 과목 강의실 입장

₹ 민간자격과정

번호	자격명	진도율	시험응시	일자	강의수강
1	고객상담사 1급	0 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
2	광고기획전문가 1급	4%	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
3	반려동물관리사 1급	0 %	시험보기	2021-02-26 ~ 2021-08-26 기간연장신청	강의실입장
4	예절교육지도사 1급	0 %	시험보기	2021-03-10 ~ 2021-04-07 기간연장신청	강의실입장



No	Description
1	신청한 과목 강의실입장
2	오른쪽 학습시작 버튼
3	
4	
5	

오류조치 및 필독사항

수강 중 오류발생시 조치방법

인터넷창을 열고 컴퓨터 키보드 Ctrl + Shift + Delete를 같이 누른 다음 "사용기록삭제" 실행시키고 인터넷을 재시작 합니다.

인터넷창 도구 -> 인터넷옵션 -> 검색기록 [설정] -> 웹 페이지를 열때마다 에 체크 -> 확인 -> 적용 -> 확인

위 방법대로 진행해도 문제해결이 안되시면 "수강관련문의" 게시판을 이용 부탁드립니다.

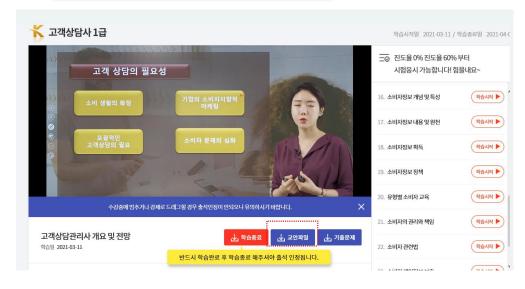


교육원 필수 프로그램(무료)

- 교육원 최적화 브라우저 크롬 추천
- 압축프로그램 알집
- 🦺 기출문제 전용뷰어 한컴뷰어
- 🚹 교안파일 전용뷰어 파워포인트
- ☑ 교안파일 전용뷰어 파워포인트(win10용)
- 🔼 어도비 PDF뷰어

No	Description
1	오류조치 및 필독사항
2	
3	
4	
5	

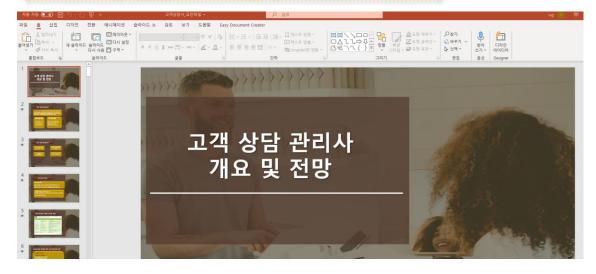
교안파일 다운받는법



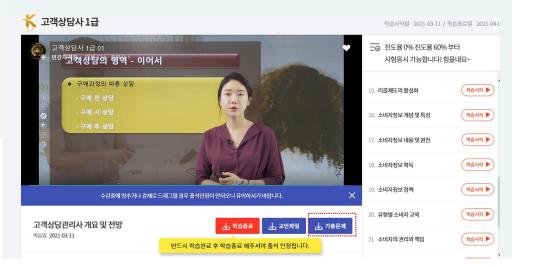
2 버튼클릭→ 저장할 위치에 저장

No	Description
1	교안파일 다운받는 법
2	교안 저장하기
3	
4	
5	

1 교안파일 열기 →PPT파일 , 필요시 다운로드



기출문제 다운받기 /시험은 출석율 60% 이상완료후 시험응시 가능합니다.



No	Description
1	교안파일열기
2	기출문제 다운받기
3	
4	
5	

1 다른이름으로 저장→ 저장할위치 선택



시험시 필요한 예상문제입니다.

고객상담사 자격문제							
과목명	고객상담사	이름		담당교수	남 지 윤		
1. 고객 상담의 ① 소비자 문제의 ② 기업의 제품 ③ 소비 생활의 ④ 포괄적인 고객	지향적 마케팅 확장	지 않는 것은?		문제의 의미	I한 설명인가? 를 내담자가 생각하는 인 것으로 재 의미		

No	Description
1	기출문제 저장하기
2	기출문제 열기
3	
4	
5	

1

기출문제와 실제 문제를 비교하면서 풀어보셔야합니다.



고객 상담의 필요성에 대해 해당되지 않는 것은?

정답:34

- (1) 소비자 문제의 심화
- (2) 포괄적인 고객상담의 필요성
- (3) 소비 생활의 축소
- ₩ 기업의 소비자지향적 마케팅
- 🤈 정답해설/ 3번이 정답, 4번은 내가 체크한 답입니다.
 - 1. 고객 상담의 필요성에 대해 해당되지 않는 것은?
 - ① 소비자 문제의 심화
 - ② 기업의 제품 지향적 마케팅
 - ③ 소비 생활의 확장
 - ④ 포괄적인 고객상담의 필요성

No	Description
1	시험보기 팁!
2	정답해설
3	
4	
5	

1

진도율 60%이상시 시험보기 클릭

₹ 민간자격과정

번호	자격명	진도율	시험응시	일자	강의수강
1	고객상담사 1급	4 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
2	광고기획전문가 1급	4 %	시험보기	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실입장
3	반려동물관리사 1급	0 %	시험보기	2021-02-26 ~ 2021-08-26 기간연장신청	강의실입장
4	예절교육지도사 1급	0 %	시험보기	2021-03-10 ~ 2021-04-07 기간연장신청	강의실입장

,.....

기 시험응시/ 시험은 60분이내 응시완료하여야함.

번호	시험유형	응시조건	응시상태	점수	합격상태
1	고객상담사 1급 평가시험	출석률 60%이상	응시하기	0	미용시

자격증발급

- *시험응시는 <mark>출석률 60%이상</mark> 되어야 응시 가능하십니다.
- *자격증 신청은 상단에 [**과목명**] 을 선택하신후 **시험테스트** 통과후 신청 가능하십니다.

No	Description
1	시험보기
2	시험 응시하기
3	
4	
5	



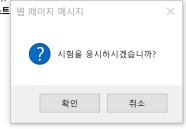
진도율 60%이상시 응시하기 클릭

번호	시험유형	응시조건	응시상태	점수	합격상태
1	고객상담사 1급 평가시험	출석률 60%이상	음시하기	0	미응시

자격증발급

*시험응시는 출석률 60%이상 되어야 응시 가능하십니다.

*자격증 신청은 상단에 [과목명] 을 선택하신후 시험테스트 웹 페이지 메시지



2

시험응시/ 시험은 60분이내 응시완료하여야함.

estType=a



No	Description
1	시험응시하기
2	시험시간 60분이내
3	
4	
5	

○ 01 사이트구조 _ **민간자격증**

1

불합격시 / 02-2264-2000문의주시면 재응시처리

₹ 민간자격과정

번호	자격명	진도율	시험응시	일자	강의수강
1	고객상담사 1급	100 %	시험 불합격 기관에 문의	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장산청	강의실입장
2	광고기획전문가 1급	100 %	합격	2021-03-11 ~ 2021-04-08 기간연장신청	강의실업장
3	반려동물관리사 1급	0%	시험보기	2021-02-26 ~ 2021-08-26 기간연장신청	강의실입장
4	예절교육지도사 1급	0%	시험보기	2021-03-10 ~ 2021-04-07 기간연장신청	강의실입장

2 합격버튼을 누르시면 시험지 확인가 가능합니다.



No	Description
1	재응시
2	본인 시험문제 확인
3	
4	
5	

01 사이트구조 _ **자격증발급신청**

1

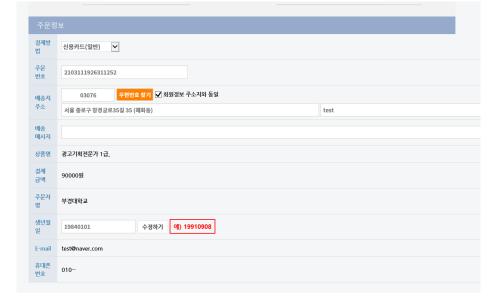
자격증발급신청

자격증 발급 신청



2 개인정보 입력후 자격증발급비 결제

\$------



No	Description
1	자격증발급신청
2	자격증 발급정보 입력
3	14일이내 발송완료됩니다.
4	
5	